

Voit hakea jatkuvassa haussa milloin vain ja aloittaa opinnot pääsääntöisesti joka kuukauden ensimmäisenä maanantaina. Koulutukseen voi hakea myös yhteishaussa 2021.

## Merkonomi

Tutkinnon suorittajalla on asiakaslähtöistä liiketoimintaosaamista, viestintä- ja vuorovaikutusosaamista, kielitaitoa sekä talouden hallinnan osaamista. Hän toimii erilaisissa digitaalisissa ympäristöissä. Hänellä on perusvalmiudet yrittäjyyteen ja valmiudet kehittyä lähiesimiestehtäviin. Tutkinnon suorittanut voi työskennellä esimerkiksi asiakaspalvelun ja myynnin, markkinointiviestinnän, palvelumuotoilun, talouden, toimisto- tai kirjastopalvelujen tehtävissä erilaisissa organisaatioissa.

### Opintojen Sisältö

Opiskelija voi valintojensa pohjalta hankkia osaamista esimerkiksi seuraavilta alueilta: asiakaspalvelu, myynti ja palvelumuotoilu; kirjanpito, palkanlaskenta, laskutus ja reskontran hoitaminen ja finanssipalvelut sekä asiakkaiden hoitaminen.

**Asiakaspalveluun ja myyntiin** suuntautunut merkonomi hakeutuu pääsääntöisesti töihin kaupan palvelukseen, jossa hän työskentelee myymälässä: palvelee asiakkaita, esittelee, myy ja rahastaa tuotteita ja palveluja, hinnoittelee, purkaa tuotteita ja laittaa niitä esille.

**Talous- ja toimistopalveluiden** valinnut merkonomi palvelee asiakkaita joko kaupassa tai toimistossa. Toimistossa hän huolehtii postituksesta, monistuksesta, asiakirjatuotannosta, arkistoinnista sekä hoitaa kokous- ja matkajärjestelyjä. Toimistossa työtehtäviin kuuluu yleensä myös laskutus ja muut talouden laskentatehtävät sekä raportit ja tilastot.

### Sopivuus alalla toimimiseen

Alan opinnoissa ja työssä edellytetään terveydentilaa, joka ei vaaranna henkilön omaa eikä muiden lähellä työskentelevien terveyttä eikä turvallisuutta.

### Mitä tekee

Toimii asiakaspalvelutehtävissä, postittaa, monistaa, arkistoi, hoitaa kokous- ja matkajärjestelyjä, laskuttaa asiakkaita sekä huolehtii raporteista ja tilastoista. Työpaikkoina voivat olla toimistot, virastot, asiakaspalvelu ja myynti, päivittäistavarakaupat, tavaratalot, vaatetusliikkeet, pankit ja vakuutusyhtiöt.

### Haku jatkuvan haun kautta. Hae milloin vain - vaikka heti!

[Hae koulutukseen](https://www.samiedu.inschool.fi/browsecourses/)  
Opintotoimisto puh. 015 550 6000  
opintotoimisto@samiedu.fi

Lisätietoja tutkinnon sisällöstä löydät

Tutustu myös