



# **Puhtaus- ja kiinteistöpalveluala**

## osaamistarjotin

1.8.2019-31.12.2019

## Tervetuloa opiskelemaan Ammattiopisto SAMIeduun!

Tähän esitteeseen olemme koonneet puhtaus- ja kiinteistöalan opintokokonaisuuksia opiskelijoille valittaviksi.

Lisätietoja:  
Satu Pöllänen  
satu.pollanen@samiedu.fi  
puh. 044 550 6538

Henkilöstön lisä- ja täydennyskoulutusta tarjoaa SAMI-Palvelut Oy.  
**Pyydä tarjous räätälöityihin henkilöstökoulutuksiin!**

Sami-Palvelut Oy  
Hannu Fyhr  
puh. 044 550 6670  
hannu.fyhr@samipalvelut.fi  
www.samipalvelut.fi

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen 30 osp  
**Ajankohta** 5.8.-1.11.2019  
**Paikka** Humania

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella avustamis- ja asiointipalveluja asiakaskohteessa, avustaa eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita päivittäisissä toiminnoissa, avustaa asiointissa eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita, järjestää virikkeellisen toiminnan asiakaskohteelle, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa.

#### Sisältö

Suunnitelmallinen työskentely, avustamispalvelutehtävät: päivittäinen hygienian hoito, pukeutuminen, ateriointi, liikkuminen, vuodehuolto, kodin siisteys ja järjestys, asiointitehtävissä avustaminen kaupassa, virastoissa ja terveyspalveluissa, asiointitehtävien suunnittelu ja toteutus, huomioiden esim. tarvittavat asiakirjat, valmistautumistoimet ja liikkumisen esteettömyys, ohjaus ja auttaa etuisuuksien (mm. kotitalousvähennys), palveluiden ja apuvälineiden hankinnassa, asiakkaan rahavarojen huolellinen ja ohjeiden mukainen käsittely, apuvälineiden käyttö, huolto ja tarkastus, työturvallisuus: vaarojen tunnistaminen, pelastussuunnitelmat, suojaimet, aseptiikka ja ergonomia, raportointi ja kirjaaminen oikeusturvan mukaisesti, kestävä kehitys, ammattieettinen vuorovaikutus ja toiminta: mm. itsemääräämisoikeus, kunnioittava ja kohtelias vuorovaikutus, työyhteisön sääntöjen ja toimintatapojen noudattaminen, tarvittavan tietotekniikan käyttäminen esim. kirjaamisessa ja asiointitehtävissä, eri kulttuuri- ja kielitaustan huomioiminen, asiakaspalautteen kerääminen, hyödyntäminen ja oman työn kehittäminen palautteen perusteella

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Helena Savolainen, Eeva-Kaisa Laine  
Edeltävyyssehto ei  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen 15 osp  
**Ajankohta** 5.8.- 13.9.2019  
**Paikka** Artemia

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella omaa työtään palvelukuvauksen pohjalta, tehdä puhtaus- ja kiinteistöpalveluja asiakaskohteessa, toimia puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa.

#### Sisältö

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan asiakkuudet, palvelusopimus ja palvelun laatu, alan ammattitermit ja sanasto, vaihtelovallisuus.

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ei  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto  
Tutkinnon osa  
Opintojakso  
Ajankohta  
Paikka****Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
Asiakaslähtöiset puhtaus- ja kiinteistöpalvelut  
5.8.- 13.9.2019  
Artemia**Toteutus  
Opettaja  
Edeltävyyssehto  
Ryhmäkokolähiopetus ja verkko-opetus  
Merja Tuomikoski  
ei  
20**Tutkinto  
Tutkinnon osa  
Opintojakso  
Ajankohta  
Paikka****Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottamisen perusteet 1 osp  
5.8.- 13.9.2019  
Artemia**

## Tavoitteet

Opiskelija tutustuu erilaisiin kiinteistö-, kotityö-, tai puhtauspalvelujen asiakkuuksiin ja työtehtäviin. Hän ymmärtää työohjeiden ja palvelusopimuksen merkityksen puhtauspalvelujen tuottamisessa. Opiskelija osaa toimia erilaissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä. Hän suunnitella ja tehdä työtään työ- ja asiakasturvallisuutta noudattaen.

## Sisältö

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan asiakkuudet, palvelusopimus ja palvelun laatu, alan ammattitermit ja sanasto, vaihtelovallisuus.

Toteutus  
Opettaja  
Edeltävyyssehto  
Ryhmäkokolähiopetus ja verkko-opetus  
Merja Tuomikoski  
ei  
20**Tutkinto  
Tutkinnon osa  
Opintojakso  
Ajankohta  
Paikka****Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
Asiakaskohteen likaantumiseen vaikuttavat tekijät 1 osp  
5.8.- 13.9.2019  
Artemia**

## Tavoitteet

Opiskelija tietää ja ymmärtää millä keinoin asiakaskohteen likaantumista voidaan estää ja miten likaa eri menetelmillä poistaa

## Sisältö

Lian määritelmät, puhdistustapahtuman osatekijät, siivousmenetelmät

Toteutus  
Opettaja  
Edeltävyyssehto  
Ryhmäkokolähiopetus ja verkko-opetus  
Merja Tuomikoski  
ei  
20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
**Opintojakso** Puhtaanapitotöiden materiaalit 3 osp  
**Ajankohta** 5.8.- 13.9.2019  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija tunnistaa kiinteistö- ja puhtauspalvelujen kannalta tavallisimpia asiakaskohteen pintamateriaaleja ja tietää millä menetelmillä niitä voi puhdistaa

**Sisältö**

Lattiamateriaalit, kalustemateriaalit, seinämateriaalit, kattomateriaalit

Toteutus	lähiopetus ja verkko-opetus
Opettaja	Merja Tuomikoski
Edeltävyyssehto	ei
Ryhmäkoko	20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
**Opintojakso** Puhtaanapitotöissä käytettävät koneet ja laitteet2 osp  
**Ajankohta** 5.8.- 13.9.2019  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija tietää mitä siivouskoneita käytetään puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla ja osaa käyttää tavallisimpia siivouskoneita ja -laitteita

**Sisältö**

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan siivouskoneiden toimintaperiaatteet, siivouskoneiden käyttöturvallisuus ja huolto

Toteutus	lähiopetus ja verkko-opetus
Opettaja	Merja Tuomikoski
Edeltävyyssehto	ei
Ryhmäkoko	20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
**Opintojakso** Kiinteistön viihtyisyys, kunto, toimivuus ja turvallisuus 1 osp  
**Ajankohta** 5.8.- 13.9.2019  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija tietää mitkä eri asiat vaikuttavat kiinteistön viihtyisyyteen ja toimivuuteen. Opiskelija oppii kiinnittämään huomiota asiakaskohteen turvallisuuteen liittyviin asioihin ja pystyy toimimaan työ- ja asiakasturvallisuutta noudattaen

**Sisältö**

Viihtyisyyteen vaikuttavat tekijät, pelastussuunnitelmat

Opettaja	Merja Tuomikoski
Edeltävyyssehto	ei
Ryhmäkoko	20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
**Opintojakso** Työ- ja asiakasturvallisuus 1 osp  
**Ajankohta** 5.8.-13.9.2019  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija oppii kiinnittämään huomiota asiakaskohteen turvallisuusteen liittyviin asioihin ja pystyy toimimaan työ- ja asiakasturvallisuutta noudattaen

**Sisältö**

Työntekijän oikeudet ja velvollisuudet, työ- ja asiakasturvallisuus, pelastussuunnitelmat

**Toteutus** lähiopetus ja verkko-opetus  
**Opettaja** Merja Tuomikoski  
**Edeltävyyssehto** ei  
**Ryhmäkoko** 20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen  
**Opintojakso** Hygieniapassi  
**Ajankohta** 9.10., 13.11., 18.12.2019  
**Paikka** Vipunen

**Toteutus** lähiopetus ja testi  
**Opettaja** Marika Uotinen  
**Edeltävyyssehto** ei  
**Ryhmäkoko** 40

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen 30 osp

**Tavoitteet**

Opiskelija osaa suunnitella kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyviä tehtäviä asiakaskohteessa, arvioida kiinteistön sisäilman laatua, paikantaa kiinteistötekniisten järjestelmien toimintahäiriöitä ja tunnistaa niiden aiheuttajia, huoltaa tavanomaiset kiinteistötekniisten järjestelmien laitteet ja varusteet, toimia kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa.

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen  
**Opintojakso** Toimintahäiriöiden tunnistaminen 15 osp

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen  
**Opintojakso** Huoltotyöt 15 osp

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen  
**Opintojakso** HätäEA  
**Ajankohta** Useita koulutuksia

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen  
**Opintojakso** Tulityökoulutus

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen  
**Opintojakso** Työturvallisuuskoulutus

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen  
**Opintojakso** Tieturvallisuuskoulutus

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kotisiivouspalvelujen tuottaminen 30 osp

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella kotisiivouspalvelutehtäviä asiakaskohteessa, tehdä kodin ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa, tehdä kodin perussiivouksen asiakaskohteessa, tehdä kodin tekstiili- ja vaatehuoltotehtäviä asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

#### Sisältö

Kodin perus- ja ylläpitosiivous,-välineet,- ja menetelmät, vaate- ja tekstiilihuolto, asiakas- ja työturvallisuus

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistön yleishoito ja valvonta 30 osp

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella kiinteistöhoitotehtäviä asiakaskohteessa, huolehtia kiinteistön yleishoidosta ja valvonnasta sisä- ja ulkoalueilla, arvioida rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta, arvioida rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa.

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistön yleishoito ja valvonta  
**Opintojakso** Kiinteistön yleishoidon perusteet 15 osp

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Kiinteistön yleishoito ja valvonta  
**Opintojakso** Kiinteistönhoidon valvonnan perusteet 15 osp

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Perussiivouspalvelut 30 osp

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella perussiivouksen asiakaskohteessa, tehdä perussiivouksen asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa.

#### Toteutus

lähiopetus ja verkko-opetus

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Perussiivouspalvelut  
**Opintojakso** Perusteet  
**Ajankohta** Kevät 2020  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa perussiivouspalvelua sovitun toimintatavan mukaan ja valmistautuu perussiivouksen työtehtäviin suunnitellen aikataulun ja tarkoituksenmukaiset koneet-, välineet ja aineet.

**Sisältö**

Perussiivouksen perusteet, lika, puhdistuksen osatekijät, siivousaineet, perussiivouksen menetelmät-, ja välineet, ergonomia ja työturvallisuus, jätteiden lajittelu ja kestävä kehitys

Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ei  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Perussiivouspalvelut  
**Opintojakso** Pintamateriaalit  
**Ajankohta** Kevät 2020  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija tunnistaa asiakaskohteen pintamateriaalit ja osaa valita perussiivousmenetelmät pintamateriaalin ja liian mukaan.

**Sisältö**

Lattia-, katto-, seinä- ja kalustemateriaalit, erilaisten lattiamateriaalien käyttöönottosivous, perussiivouksen siivousmenetelmät, siivousaineet (puhdistus-, suojaus- ja hoitoaineet), kestävä kehitys pintamateriaalien peruspuhdistuksessa

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ei  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Perussiivouspalvelut  
**Opintojakso** Siivouskoneet  
**Ajankohta** Kevät 2020  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija tietää ja hallitsee perussiivouksessa käytettävien yleisimpien siivouskoneiden toimintaperiaatteet ja osaa käyttää niitä tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija osaa puhdistaa ja huoltaa käytössä olleet siivouskoneet.

**Sisältö**

Siivouskoneiden sähkö- ja työturvallisuus sekä tekniset ominaisuudet, ergonomia siivouskoneiden käytössä, lattianhoitokoneen ja niiden toimintaperiaatteet, käyttö (hidaskierroksiset ja nopeat lattianhoitokoneet), koneiden puhdistus ja huolto, veden- ja pölynimurin toimintaperiaatteet, käyttö, puhdistus ja huolto, yhdistelmäkoneen toimintaperiaatteet, käyttö, puhdistus ja huolto, muut perussiivouksessa käytettävät koneet



Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ei  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa Perussiivouspalvelut**  
**Opintojakso Siivouspalvelujen suunnittelu**  
**Ajankohta Kevät 2020**  
**Paikka Artemia**

Tavoitteet  
Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa perussiivoustöitä huomioiden asiakaskohteen

Sisältö  
Työsuunnittelun perusteet, oman työn kehittäminen, oman työn laatutekijät

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ei  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa Ylläpitosiivouspalvelut 30 osp**

Tavoitteet  
Opiskelija osaa suunnitella ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa, tehdä ylläpitosiivouksen ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa.

**Tutkinto Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa Ylläpitosiivouspalvelut**  
**Opintojakso Ylläpitosiivouspalvelujen perusteet 8 osp**  
**Ajankohta 5.8.- 12.11.2019**  
**Paikka Artemia**

Tavoitteet  
Opiskelija osaa alan peruskäsitteet ja käyttää ammattisanastoa. Ymmärtää työtapahygienian/aseptiikan merkityksen sekä tuntee lian määritelmät ja puhdistuksen osatekijät. Opiskelija osaa käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä, -välineitä, puhdistusaineita ja ylläpitosiivoukseen käytettäviä siivouskoneita

Sisältö  
Työtapahygienia/aseptiikka, puhdistusaineet ja pH-arvot, siivousmenetelmät, veden käyttö, siivousvälineet, kestävä toimintatapa, työergonomia, jätteiden lajittelu

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Ylläpitosiivouspalvelut  
**Opintojakso** Ylläpitosiivouspalvelujen oheispalvelutehtävät 5 osp  
**Ajankohta** 5.8.- 12.11.2020  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija osaa tehdä asiakaskohteen muita palvelutehtäviä ylläpitosiivouksen kanssa lomitettuna. Hän osaa tarkkailla kiinteistön kuntoa ja tehdä asianmukaiset ilmoitukset sekä huolehtia tilojen viihtyisyydestä. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa työtään palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti

**Sisältö**

Eri tilatyypit ja työjärjestykset, palvelusopimukset/työohjeet, siivouspalvelujen laatu ja oman työn suunnittelu, asiakaskohteiden erilaiset palvelutehtävät, kiinteistön kunnan tarkkailuun liittyvät asiat, tilojen viihtyisyys, turvallisuusohjeet

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Ylläpitosiivouspalvelujen oheispalvelutehtävät  
**Opintojakso** Ylläpitosiivouksen siivouskoneet 5 osp  
**Ajankohta** 5.8.- 12.11.2019  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija osaa käyttää ylläpitosiivouksen siivouskoneita, huoltaa ja puhdistaa niitä. Hän osaa toimia työ- ja sähköturvallisuutta noudattaen

**Sisältö**

Konemenetelmät, työturvallisuus, huolto ja puhdistus

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto kyllä, ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus  
Ryhmäkoko 20

**Tutkinto** Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141  
**Tutkinnon osa** Ylläpitosiivouspalvelut  
**Opintojakso** Huoltohuonetehtävät ja apuvälineiden puhdistus 8 osp  
**Ajankohta** 5.8.- 12.11.2019  
**Paikka** Artemia

**Tavoitteet**

Opiskelija osaa työskennellä aseptisesti vuodeosaston huoltohuoneessa. Opiskelija tietää ja tuntee tavallisimmat vuodeosastolla käytettävät apu- ja hoitovälineet ja osaa puhdistaa ja huoltaa niitä

**Sisältö**

Aseptinen työskentely huoltohuoneessa, hoitolaitosten välinehuolto sterilointi- ja desinfiointimenetelmät, huoltohuonetehtävät ja varustus, huoltohuoneessa huollettavat hoitovälineet, tavallisimmat vuodeosastolla käytettävät apuvälineet ja niiden puhdistus ja hoito

Toteutus  
Opettaja  
Edeltävyyssehto  
Ryhmäkoko

lähiopetus ja verkko-opetus  
Merja Tuomikoski  
kyllä, ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus  
20

**Tutkinto**  
**Tutkinnon osa**  
**Paikka**

**Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen 20 osp**  
**Artemia**

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa, tehdä asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

#### Sisältö

Puhtaustasovaatimukset, siivouksen tavoitteet, siivousmenetelmät, -välineet ja -koneet, pintamateriaalit, työtapahygienia, käsihygienia, työn suunnittelu

Toteutus  
Opettaja  
Edeltävyyssehto  
Ryhmäkoko

lähiopetus ja verkko-opetus  
Merja Tuomikoski  
ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus  
20

**Tutkinto**  
**Tutkinnon osa**  
**Paikka**

**Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut 20 osp**  
**Artemia**

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa, tehdä hotelli- ja majoituspalvelutilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

Toteutus  
Opettaja

lähiopetus ja verkko-opetus  
Merja Tuomikoski

**Tutkinto**  
**Tutkinnon osa**

**Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito 20 osp**

#### Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa, ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa asiakaskohteessa, tehdä ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot ja niihin liittyvät työt, toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

**Tutkinto**  
**Tutkinnon osa**  
**Opintojakso**

**Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito**  
**Työturvallisuus ja työn suunnittelu 10 osp**

**Tutkinto**  
**Tutkinnon osa**  
**Opintojakso**

**Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito 10 osp**  
**IV-koneiden korjaustarve ja huollot**

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Kiinteistöautomaation käyttäminen 20 osp**

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella kiinteistöautomaation käyttämisen asiakaskohteessa, käyttää kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa, seuraa asetusarvojen muutosten vaikutuksia, arvioi mittaustulosten oikeellisuutta asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Kiinteistöautomaation käyttäminen**  
**Opintojakso** **Valvonta ja säätö 10 osp****Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Kiinteistöautomaation käyttäminen**  
**Opintojakso** **Kiinteistöautomaatio ja energiatehokkuus 10 osp****Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Kodin siivous erityistilanteissa 20 osp**  
**Ajankohta** **Kevät 2020**

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa, tehdä kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

Toteutus	lähiopetus ja verkko-opetus
Opettaja	Merja Tuomikoski
Edeltävyyssehto	ei
Ryhmäkoko	20

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla**

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa, käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työläitteitä asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla**  
**Opintojakso** **Työajan suunnittelu ja arviointi 5 osp****Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla**  
**Opintojakso** **Koneiden käsittely ja huolto 15 osp****Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Kodin ruokapalvelujen tuottaminen 20 osp**  
**Ajankohta** **Kevät 2020**

**Tavoitteet**

Opiskelija osaa suunnitella kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa, tehdä kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

**Sisältö**

Kotona tehtävät ruoat ja leivonnaiset, kodin koneet, laitteet ja välineet; työturvallisuus, kattaminen, erityisruokavaliot, suomalaiset ravitsemussuositukset, hygieniaoosaaminen, jätteiden lajittelu ja kierrätys, omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Toteutus	lähiopetus ja verkko-opetus
Opettaja	Marika Uotinen
Edeltävyyssehto	ei
Ryhmäkoko	20

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **LVI-järjestelmien toimintakunnan ylläpito 20 osp****Tavoitteet**

Opiskelija osaa suunnitella LVI-järjestelmien toimintakunnan ylläpitoa asiakaskohteessa, ylläpitää LVI-järjestelmän toimintakuntaa asiakaskohteessa, tehdä LVI-järjestelmien laitteiden ja koneiden vaihdot, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **LVI-järjestelmien toimintakunnan ylläpito**  
**Opintojakso** **LVI-järjestelmät 10 osp****Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **LVI-järjestelmien toimintakunnan ylläpito**  
**Opintojakso** **Laitteiden ja välineiden huolto 10 osp****Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut 20 osp**  
**Ajankohta** **Kevät 2020****Tavoitteet**

Opiskelija osaa suunnitella oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa, tehdä oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

**Sisältö**

Päiväkodin ja oppilaitoksen tilat ja siivouksen tavoitteet, puhtaustasovaatimukset, siivousmenetelmät, -välineet ja -koneet, pintamateriaalit, työtapahygienia, käsihygienia, työn suunnittelu

Toteutus	lähiopetus ja verkko-opetus
Opettaja	Merja Tuomikoski
Edeltävyyssehto	ei

**Tutkinto**                      **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa**                **Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut 40 osp**

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalveluja ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa, tehdä ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa, tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa, tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa, tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

Toteutus                      lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja                      Merja Tuomikoski

**Tutkinto**                      **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa**                **Terveys- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Ajankohta**                      **9-17.9.2019**

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa, tehdä ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa, tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa, tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa, tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

## Sisältö

Siivouksen tavoitteet ja puhtaustasovaatimukset, työtapahygienia/aseptiikka, infektioiden torjunta, käsihygienia, suojaimet

Toteutus                      lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja                      Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto              ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus

**Tutkinto**                      **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa**                **Terveys- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Opintojakso**                      **Puhdistuspalvelujen perusteet hoitolaitosympäristössä 10 osp**  
**Ajankohta**                      **9-17.9.2019**

## Tavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ja tehdä hoitolaitosympäristössä ylläpitosiivouksen aseptisessä työjärjestyksessä. Ymmärtää työtapahygienian/aseptiikan työssään

## Sisältö

Siivouksen tavoitteet ja puhtaustasovaatimukset, työtapahygienia/aseptiikka, infektioiden torjunta, käsihygienia, suojaimet

Toteutus                      lähiopetus ja verkko-opetus  
Edeltävyyssehto              ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelut**  
**Opintojakso** **Ruokahuolto hoitolaitosympäristössä 6 osp**  
**Ajankohta** **9-17.9.2019**

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut 20 osp**  
**Ajankohta** **Kevät 2020**

**Tavoitteet**  
Opiskelija osaa suunnitella uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa, tehdä uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

**Sisältö**  
Siivouksen tavoitteet ja puhtaustasovaatimukset, työtapahygienia/aseptiikka, käsihygienia/suojaimet, kosteiden tilojen siivous, laadunhallinta/omavalvonta

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen 20 osp**  
**Ajankohta** **HOKS:N mukaisesti**

**Tavoitteet**  
Opiskelija osaa suunnitella vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakaskohteessa, pestä vaatteita ja tekstiilejä, jälkikäsitellä ja säilyttää vaatteita ja tekstiilejä, lähettää ja vastaanottaa pyykkiä pesulasta, torjua tekstiilituholaiset vaatteista ja tekstiileistä, toimia erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

Toteutus lähiopetus ja verkko-opetus  
Opettaja Merja Tuomikoski  
Edeltävyyssehto kyllä, ylläpitosiivouspalvelut tai työkokemus

**Tutkinto** **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141**  
**Tutkinnon osa** **Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen 20 osp**

**Tavoitteet**  
Opiskelija osaa suunnitella piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä asiakaskohteessa, huolehtia kiinteistön ympärivuotisesta piha- ja ulkoalueiden hoidosta asiakaskohteessa, toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä, noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta, arvioida omaa toimintaansa

<b>Tutkinto</b>	<b>Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141</b>
<b>Tutkinnon osa</b>	<b>Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen</b>
<b>Opintajakso</b>	<b>Vuodenaikatyöt, kevät 5 osp</b>
<b>Tutkinto</b>	<b>Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141</b>
<b>Tutkinnon osa</b>	<b>Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen</b>
<b>Opintajakso</b>	<b>Vuodenaikatyöt, kesä 5 osp</b>
<b>Tutkinto</b>	<b>Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141</b>
<b>Tutkinnon osa</b>	<b>Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen</b>
<b>Opintajakso</b>	<b>Vuodenaikatyöt, syksy 5 osp</b>
<b>Tutkinto</b>	<b>Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto 381141</b>
<b>Tutkinnon osa</b>	<b>Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen</b>
<b>Opintajakso</b>	<b>Vuodenaikatyöt, talvi 5 osp</b>